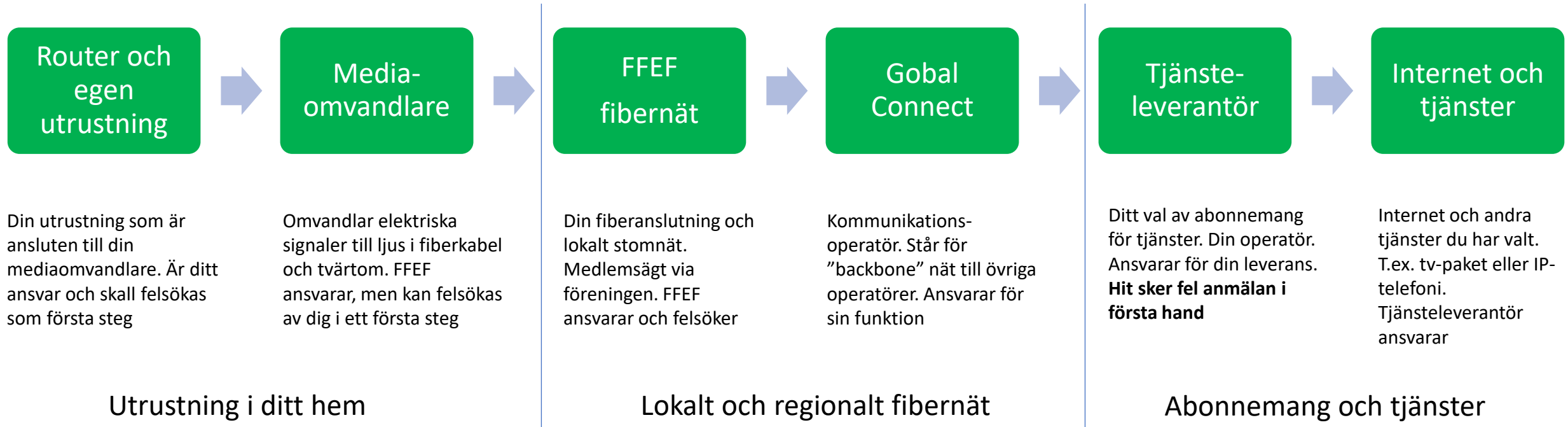


Felanmälan och ansvarsområden vid fel



1. Checka av driftstatus/störningar i FFEF fibernät eller hos tjänsteleverantör. Gå in på respektive webbsida eller ring.
2. Du felsöker först egen utrustning, samt checkar status på din mediaomvandlare. Se instruktion från FFEF
3. Gör en felanmälan direkt hos din tjänsteleverantör. T.ex. Bahnhof, Sappa, Telia eller Tele2. Se deras rutiner.
4. Alternativt kan du anmäla en defekt mediaomvandlare till FFEF eller om du t.ex. misstänker en avgrävd fiber. Sker i första hand till drift@forangsuddenfiber.se I andra hand på 076-0081780 kontorstid. Om akut 24/7 gäller samma nr.